

## **Algemene voorwaarden Excellent bijles en examentraining**

**E-mail: [contact@excellent-bijles-en-examentraining.nl](mailto:contact@excellent-bijles-en-examentraining.nl)**

**Website: [www.excellent-bijles-en-examentraining.nl](http://www.excellent-bijles-en-examentraining.nl)**

### **Definities**

1. Excellent bijles en examentraining: Excellent bijles en examentraining, gevestigd te Heerlen onder KvK nr. 84880856.
2. Klant: degene met wie Excellent bijles en examentraining een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Excellent bijles en examentraining en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van diensten of producten door of namens Excellent bijles en examentraining.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die Excellent bijles en examentraining hanteert zijn in euro's.
2. Alle prijzen die Excellent bijles en examentraining hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Excellent bijles en examentraining te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Excellent bijles en examentraining een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Excellent bijles en examentraining is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Excellent bijles en examentraining de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Excellent bijles en examentraining heeft het recht de prijzen maandelijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Excellent bijles en examentraining prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Excellent bijles en examentraining aan het begin van iedere nieuwe kalendermaand op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, maar niet tussentijds.

### **Betalingen en betalingstermijn**

1. Excellent bijles en examentraining mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant moet het volledig gefactureerde bedrag voor de eerste dag van de nieuwe kalendermaand betaald hebben, met uitzondering van nieuwe klanten (hiervoor geldt een betalingstermijn van drie werkdagen)

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Excellent bijles en examentraining gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot dat de klant aan zijn betalingsverplichtingen voldaan heeft.
2. Verder mag Excellent Bijles en Examentraining buitengerechtelijke administratiekosten, incassokosten, juridische kosten en eventuele schadevergoeding ten gevolge van het betalingsverzuim doorrekenen aan de klant.
3. Indien de klant toch de geplande diensten wil laten doorgaan, mag Excellent Bijles en Examentraining de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Excellent bijles en examentraining op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Excellent bijles en examentraining enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Afmelden**

1. Afmelden kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren per e-mail ([contact@excellent-bijles-en-examentraining.nl](mailto:contact@excellent-bijles-en-examentraining.nl)) of telefonisch (0619008218) alle overige contactvormen zijn ongeldig.
2. Met uitzondering van onvoorziene omstandigheden (zoals overlijden), worden de kosten van de geplande dienst in rekening gebracht wanneer de leerling niet tijdig wordt afgemeld.
3. Ziekmelden kan in de ochtend op de dag dat de bijles plaatsvindt tot uiterlijk 09:00 uur.
4. Er wordt altijd eerst gekeken voor een ander moment om de bijles of examentraining in te halen. Indien inhalen binnen 1 maand niet mogelijk is, wordt het bedrag van deze bijles of examentraining verrekend met de factuur van de volgende maand (optie 1) of teruggestort wanneer er geen volgende factuur meer volgt (optie 2).

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Excellent bijles en examentraining voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Excellent bijles en examentraining heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening te laten verrichten door derden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Excellent bijles en examentraining tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Dat wil zeggen dat leerstof uiterlijk 3 dagen voor aanvang van IEDERE dienst door de klant naar de desbetreffende tutor wordt doorgestuurd.

4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Excellent bijles en examentraining tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst (door bijvoorbeeld het te laat doorsturen van leerstof), gaat de klant ermee akkoord dat de bijles niet voorbereid hoeft te zijn.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Excellent bijles en examentraining.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Excellent bijles en examentraining redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen Excellent bijles en examentraining en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de vooraf besproken duur, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Excellent bijles en examentraining schriftelijk in gebreke stellen.

### **Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd**

1. De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 2 (twee) maanden opzeggen.

2. Na afloop van de minimum looptijd van 2 (twee) maanden kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 2 (twee) maanden kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 (één) maand is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

### **Intellectueel eigendom**

1. Excellent bijles en examentraining behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Excellent bijles en examentraining (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Excellent bijles en examentraining ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Excellent bijles en examentraining waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Excellent bijles en examentraining schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
  - o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Excellent bijles en examentraining waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart Excellent bijles en examentraining tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Excellent bijles en examentraining geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Excellent bijles en examentraining verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Excellent bijles en examentraining daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen Excellent bijles en examentraining uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Excellent bijles en examentraining in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Excellent bijles en examentraining gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Excellent bijles en examentraining.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Excellent bijles en examentraining ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Excellent bijles en examentraining een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Excellent bijles en examentraining verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid Excellent bijles en examentraining**

1. Excellent bijles en examentraining is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Excellent bijles en examentraining aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Excellent bijles en examentraining is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Excellent bijles en examentraining aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering

wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Excellent bijles en examentraining vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Excellent bijles en examentraining toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Excellent bijles en examentraining niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Excellent bijles en examentraining in verzuim is.
3. Excellent bijles en examentraining heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Excellent bijles en examentraining kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Excellent bijles en examentraining in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Excellent bijles en examentraining kan worden toegerekend in een van de wil van Excellent bijles en



examentraining onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Excellent bijles en examentraining kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Excellent bijles en examentraining 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Excellent bijles en examentraining er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Excellent bijles en examentraining is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Excellent bijles en examentraining is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Excellent bijles en examentraining zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Excellent bijles en examentraining.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Excellent bijles en examentraining bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Excellent bijles en examentraining is gevestigd/ praktisch houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Opgesteld op 28 november 2021*

*Gewijzigd op 1 November 2023*