

ALGEMENE VOORWAARDEN – Excellent Bijles en Examentraining

Versie: 18 december 2025

Geldig vanaf: 18 december 2025

Excellent Bijles en Examentraining

Gevestigd te Vaals

KVK: 84880856

E-mail: contact@excellent-bijles-en-examentraining.nl

Website: www.excellent-bijles-en-examentraining.nl

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Excellent Bijles en Examentraining:** de VOF die bijles, huiswerkbegeleiding en examentraining aanbiedt.
 2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten.
 3. **Consument:** de klant die als privépersoon handelt.
 4. **Leerling:** de persoon die de bijles of examentraining ontvangt.
 5. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Excellent en klant betreffende het leveren van diensten.
-

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten van Excellent.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
 3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
-

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.
 2. Tarieven worden per dienst vastgesteld.
 3. Excellent kan prijzen wijzigen. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht voordat de wijziging ingaat.
 4. Indien een consument niet akkoord gaat met een prijswijziging, mag hij de overeenkomst beëindigen vóór de nieuwe maand ingaat.
-

4. Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden **voor de eerste dag van de nieuwe kalendermaand**, tenzij anders overeengekomen.
 2. Voor nieuwe klanten geldt een eerste betalingstermijn van **drie werkdagen**.
-

5. Niet-tijdige betaling

1. Bij niet-tijdige betaling mag Excellent zijn dienstverlening opschorten totdat betaling volledig is voldaan. Eventuele administratiekosten hiervoor mogen in rekening gebracht worden.
2. Wettelijke rente wordt in rekening gebracht
3. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend

4. Bij faillissement, beslag of surseance van betaling zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
-

6. Continuïteitseis

1. Om continuïteit en leerprogressie te waarborgen hanteert Excellent de eis dat een leerling **minimaal één bijles per maand** afneemt.
 2. Indien dit niet gebeurt, wordt de leerling automatisch opgenomen in het **reserveklantenbestand**.
 3. Excellent kan in dat geval **geen garantie bieden** op beschikbaarheid van bijlessen.
 4. Nieuwe klanten en leerlingen die wél aan de continuïteitseis voldoen krijgen **voorrang** in de planning.
-

7. Annuleren en afmelden

1. Afmelden dient uiterlijk **24 uur vóór aanvang** van de les plaats te vinden via e-mail of telefoon. Andere contactvormen zijn ongeldig.
 2. Ziekmelden op de dag van de les is toegestaan tot **09:00 uur**.
 3. Bij te late afmelding of afwezigheid zonder geldige reden worden de kosten van de geplande les volledig in rekening gebracht.
 4. Bij ongevallen of overlijden in de directe omgeving kan Excellent besluiten tot het **kosteloos verzetten** of **verrekenen** van de les.
 5. In alle gevallen wordt eerst een nieuwe datum en tijd binnen één week voorgesteld. Gaat de klant hiermee niet akkoord, dan vervalt het recht op terugbetaling.
-

8. Uitvoering van de overeenkomst

1. Excellent voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vakmanschap (inspanningsverplichting).
 2. Excellent mag werkzaamheden laten uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde derden.
 3. Leerstof of relevante documenten dienen uiterlijk **3 dagen voor de les** bij de tutor aangeleverd te worden.
 4. Als dit niet gebeurt, accepteert de klant dat de tutor de les niet voorbereid hoeft te geven.
-

9. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor correcte uitvoering van de dienst.
 2. Extra kosten of vertraging als gevolg van ontbrekende of onjuiste informatie komen voor rekening van de klant.
-

10. Intellectueel eigendom

1. Al het door Excellent verstrekte lesmateriaal, schema's, opdrachten en documenten blijven het intellectueel eigendom van Excellent.
 2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gedeeld, gekopieerd of verspreid.
-

11. Geheimhouding

1. Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim.
2. De geheimhoudingsplicht geldt tot **10 jaar na de laatste afname**.

12. Boetebeding

1. Bij schending van het intellectueel eigendom of geheimhouding verbeurt de klant een boete, voor zover wettelijk toegestaan:
 - o **consument:** € 250 per overtreding
 - o **rechtspersoon:** € 2.500 per overtreding
2. Per dag dat de overtreding voortduurt, geldt een aanvullende boete van 5% van het genoemde bedrag.
3. Boetes doen geen afbreuk aan het recht van Excellent op aanvullende schadevergoeding.

13. Aansprakelijkheid

1. Excellent is alleen aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Excellent is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door derden
3. Excellent is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Aansprakelijkheid is alleen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

14. Vrijwaring

De klant vrijwaart Excellent tegen aanspraken van derden voor zover dit wettelijk is toegestaan.

15. Klachten

1. Klachten dienen zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk per post of e-mail gemeld te worden.
2. Consumenten melden klachten uiterlijk **binnen 2 maanden**.
3. Excellent zal de klacht onderzoeken en binnen redelijke termijn reageren.

16. Ontbinding

1. Excellent mag de samenwerking stopzetten wanneer de klant zijn verplichtingen niet nakomt.

17. Overmacht

1. Overmacht schort de verplichtingen van Excellent op zolang de overmachtssituatie duurt.
2. Duurt de situatie langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de samenwerking schriftelijk stopzetten zonder recht op schadevergoeding.

18. Wijziging algemene voorwaarden

1. Excellent mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van wezenlijke aard worden aan de klant gecommuniceerd.
3. Consumenten mogen bij een wezenlijke wijziging de samenwerking beëindigen.

19. Overdracht van rechten

Rechten van de klant mogen niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van Excellent.

20. Nietigheid en vervanging

Indien een bepaling nietig blijkt, blijft de rest van deze voorwaarden volledig van kracht. Een vervangende bepaling treedt in de plaats.

21. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.